

DU BUREAU DE NOTRE DIRECTEUR GÉNÉRAL, STEVE PERRY

L'automne est la saison d'introspection et de reconnaissance. Par conséquent, après une analyse rétrospective de ma première année en tant que directeur général de Carefor, je me réjouis des nombreuses perspectives s'étant présentées à notre organisme tandis que nous relevons les défis associés au renouvellement des processus et de la gestion du changement.

Il y a un an, en collaboration avec des partenaires de la communauté, Carefor a travaillé afin de démarrer un projet pilote, celui du Programme de jour pour adultes de l'église luthérienne de la Ressuscitation. L'objectif visait à mieux répondre à nos besoins en matière de services de répit de jour dans l'Est d'Ottawa. Ce projet s'est avéré efficace, pour avoir permis d'aider 12 personnes souffrant de la démence. Nous continuerons d'évaluer les résultats liés à ce programme en 2018.



STEVE PERRY

Après une évaluation exhaustive de notre installation de Carefor située sur l'avenue Carling, on a établi que cet endroit pouvait continuer de répondre aux besoins liés à ce programme pour encore plusieurs années. Les quelques investissements de capitaux requis ont atténué le besoin immédiat d'effectuer le transfert de nos programmes et nous ont permis de prendre le temps nécessaire pour explorer d'autres options à long terme.

Dès le printemps 2018, nous avons remarqué une forte hausse quant au volume de services de soutien à la personne à Ottawa, ce qui nécessita la mise en œuvre d'une nouvelle stratégie de recrutement et de maintien. Ainsi, cette initiative s'est avérée une réussite jusqu'à maintenant. En effet, elles nous ont permis d'accroître notre prestation de services destinés à un plus grand nombre de clients dans la communauté.

Or, tandis que nous travaillons fort en vue de répondre aux besoins additionnels liés à nos services de soins à domicile, notre équipe panifiait et mettait également en œuvre de nouveaux changements de processus reliés à la planification et à la coordination tout en déployant de nouveaux dispositifs portables en vue de mieux appuyer l'équipe responsable des soins de santé et les clients.

Alors que nous poursuivons nos efforts, dans le comté de Renfrew, notre équipe relevait le défi d'assurer l'implantation de services de soins à domicile et de soutien spécialisés de logement au Mackay Centre de Carefor. Simultanément, nous nous occupons également de l'important projet étant celui d'ajouter un nouveau système de gicleurs à notre installation du complexe civique, et ce, dans le but de répondre aux exigences du code de prévention des incendies qui sera en vigueur à la fin de 2018.

Au courant de cette dernière année, nous avons renouvelé notre équipe de direction en ajoutant plusieurs nouveaux dirigeants. En tant que directeur général, je suis fier d'appuyer un groupe d'individus aussi diversifiés que professionnels, et ensemble, en collaboration avec notre Conseil d'administration très engagé et de notre personnel tout aussi dévoué, je suis emballé de ce que nous pourrions accomplir ensemble à l'avenir.

Collectivement, grâce à vous, les donateurs, notre personnel et nos bénévoles, l'avenir de Carefor est prometteur. Merci de nous accompagner dans l'aventure qui nous attend alors que nous continuons d'offrir des services de soins de santé de compassion et de soutien à domicile à travers cette région.

Mes meilleures salutations,


Steve Perry



CAMP ERIN

Le camp Erin situé dans l'Est ontarien, un camp de trois jours servant à soutenir les personnes à surmonter leur deuil, s'est tenu du 15 au 17 juin au Camp Rideau Hill à Osgoode en Ontario. Ce camp spécialisé offre des activités amusantes d'éducation pour les endeuillés et de soutien émotif pour les enfants et les adolescents. C'est tout à fait gratuit pour toutes les familles grâce aux levées de fonds de Carefor et aux bénévoles travaillant au camp.

Un total de 33 enfants ont assisté au camp et ont été appuyés par 31 bénévoles occupant divers rôles durant ces trois jours. La température était magnifique et tout le monde a apprécié sa fin de semaine ensemble.

Un grand merci à tous ceux qui ont contribué à la belle réussite du camp Erin encore cette année!

« Mon mari et moi, nous aimerions vous remercier d'avoir accueilli N. K., J. K. et A. K. au camp Erin cette année. Cette activité leur a fait le plus grand bien. Le petit N. K. a dit qu'il était content d'avoir eu un conseiller qui ne l'a pas laissé tomber. Merci encore. »



En 2019, Carefor, dans les comtés de l'Est, célébrera son 5e anniversaire avec le camp Erin de l'Est ontarien! Les préparatifs pour la prochaine année sont déjà en cours, alors si vous êtes intéressé à participer au camp Erin, veuillez communiquer avec Michelle Smith au : msmith@carefor.ca

NOUS SOUHAITONS LA BIENVENUE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE 2018-2019

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le mercredi 27 juin dernier. En effet, bon nombre de personnes étaient présentes, dont les directeurs, les associés, de nouveaux membres potentiels et l'équipe de cadres supérieurs de Carefor. Cette année, l'ensemble des membres a élu 16 directeurs, dont 8 d'Ottawa, 4 des comtés de l'Est et 4 du comté de Pembroke-Renfrew.

Norma Strachan, notre nouvelle présidente du Conseil d'administration, a joué un rôle important au sein du Conseil pendant plusieurs années. **Jean Courville**, des comtés de l'Est, assumera le rôle de vice-présidente, **Sheldon Gunn**, d'Ottawa, retourne au poste de trésorier et **John Kroon**, des comtés de l'Est, occupera le poste de secrétaire du Conseil.

La direction aimerait exprimer sa reconnaissance pour le dévouement et le travail ardu de l'ancienne présidente, **Glenna MacKenzie**, qui a annoncé qu'elle fera partie du comité de gouvernance de 2018-2019.

Nous souhaitons la bienvenue à Monsieur **Gerry Morris**, architecte retraité de la firme Morris Thuemen Architects qui a desservi la vallée de l'Outaouais pour plus de 30 ans. Bienvenue Gerry!

Un au revoir aux anciens directeurs :

Militante pour les aînés et pour les services de santé axés sur la communauté depuis toujours, **Carol Burrows** occupait un poste au sein du Conseil d'administration et elle était également membre sur le conseil des programmes d'Ottawa depuis 2002. Elle a été secrétaire du Conseil pendant trois ans, elle a occupé le poste de présidente du Conseil d'administration en 2010-2011 et ensuite un poste au comité sur la gouvernance de 2011 à 2013. **Merci** Carol pour ces nombreuses années de services dévoués au sein de Carefor services et soins de santé communautaires.

Sharon Evans a occupé un poste sur le Conseil d'administration de Carefor de 2011 à 2014 ainsi qu'un poste sur le comité responsable de la qualité des services. À titre d'infirmière ayant des antécédents reliés aux services infirmiers auprès des sans-abri et des aînés dans la communauté d'Ottawa, Sharon a continué d'occuper son poste sur le comité responsable de la qualité des services jusqu'au printemps dernier. **Merci** Sharon pour ces nombreuses années de services dévoués au sein Carefor services et soins de santé communautaires et de la meilleure communauté d'Ottawa.

Pour de plus amples renseignements au sujet du Conseil d'administration, visitez notre site <https://carefor.ca/about-us/board-of-directors> ou veuillez communiquer directement avec le Conseil d'administration en écrivant au boardchair@carefor.ca.

DONNÉES FINANCIÈRES

État condensé de la situation financière pour l'exercice au 31 mars 2018 avec les données comparatives

	31 mars 2018	31 mars 2017
	0\$	0\$
Actif		
Comptes débiteurs et autre actif courant	6 301	5 271
Investissements	7 178	8 579
Immobilisations	5 851	5 664
Total	19 330	19 514
Passif & Actif Net Assets		
Comptes créditeurs et charges à payer	6 216	5 294
Apports rapportés (subventions et levées de fonds)	2 362	2 960
Apports rapportés des immobilisations	3 900	3 404
Actif net	6 852	7 856
Total	19 330	19 514

État condensé des opérations pour les 12 mois de la période se terminant le 31 mars 2018 avec les données comparatives

	2018	2017
Recettes		
Frais pour services rendus	39 249	37 998
Subventions	13 073	10 775
Dons & levées de fonds	935	1 027
Amortissements des apports reportés des immobilisations.	501	532
Autres	567	676
Revenus d'investissements	108	702
Total	54 433	51 710
Dépenses		
Salaires et avantages sociaux	43 034	39 575
Programmes directs, fournitures et frais	6 493	5 985
Coûts d'occupation	1 602	1 528
Frais de bureau et généraux	3 131	2 389
Amortissement et immobilisation	737	787
Total	54 997	50 264
Recettes nettes	(564)	1 446

Pour recevoir un exemplaire des états financiers vérifiés de Carefor, écrivez à: info@carefor.ca.

FAITES LE DON D'UNE VOITURE

- Vous possédez une voiture dont vous ne vous servez plus ou vous souhaitez vous départir?
- Pensez à faire un don d'un véhicule à Carefor grâce au programme national nommé Faites le don d'une voiture.
- Donate a Car accepte les autos, les camions, les remorques, les véhicules récréatifs et les bateaux.
- Les véhicules sont remorqués gratuitement, vendus par enchère publique ou recyclée.
- Les fonds amassés sont remis à Carefor.
- Le donateur reçoit un reçu aux fins d'impôt en son nom pour le don.

Visitez le www.donatecar.ca (en anglais seulement) pour de plus amples renseignements ou appelez Beth au 613 740 5784.



EN MÉMOIRE D'UN ÊTRE CHER

Les bureaux de Carefor à Cornwall et du comté de Pembroke-Renfrew ont tenu leur événement annuel Laisser s'envoler un papillon cet été. Cet événement inspirant laisse s'envoler un papillon en l'honneur de la disparition d'un être cher.



photo credit: Andrzej Terrence

Saviez-vous que le papillon est le symbole d'une vie qui a été vécue, qu'il représente la liberté et qu'il encourage les personnes laissées derrière à faire un pas de l'avant dans le processus de guérison? De plus, on prétend qu'en chuchotant un souhait à un papillon, qu'il transporte votre message jusque dans l'au-delà.

a laissé s'envoler 160 magnifiques papillons pour appuyer ce centre. Le centre Mackay de Pembroke a tenu son événement Laisser s'envoler un papillon le 19 août dernier et a laissé s'envoler 150 papillons, dont un bon nombre en l'honneur de nos Anciens combattants. Le Comté de Pembroke-Renfrew a tenu cet événement dans le but de lancer leur nouveau Programme amélioré de bénévolat en soins palliatifs communautaires.



photo credit: Anthony Dixon

Merci à tous ceux qui ont participé à ces événements, et soyez assurés d'en entendre parler en 2019!

Pour en connaître davantage à propos des services en soins palliatifs de Carefor, visitez

www.carefor.ca

Le 24 juin dernier, le Centre de soins palliatifs de Cornwall

APPUYER CAREFOR GRÂCE À LA LEVÉE DE FONDS CENTRAIDE EN MILIEU DE TRAVAIL

Saviez-vous que vous pouviez choisir Carefor comme organisme de bienfaisance au cours de cette levée de fonds Centraide en milieu de travail? Il vous suffit d'entrer le nom de l'organisme et son numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance. Sur le formulaire de don de Centraide, sous « détails », sélectionnez « J'aimerais remettre mon don à un autre organisme de bienfaisance canadien », ensuite entrez le nom de l'organisme et son numéro d'enregistrement. Vous pouvez décider de ne faire qu'un seul don ou de faire faire des retenues sur le salaire; une façon simple de donner.

Cette année, pensez à faire un don à Carefor services et soins de santé communautaires par l'entremise de la levée de fonds au sein de votre lieu de travail. Notre numéro d'enregistrement de bienfaisance est le 11928 4768 RR0001. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec Beth au bmonaco@carefor.ca ou composez le 613-740-5784.

VOTRE DON FAIT SON OEUVRE :

Merci d'avoir contribué à une autre année réussie en 2017-2018! Vous avez permis à Carefor de poursuivre sa mission visant à aider les gens à demeurer chez eux plus longtemps, et ce, en leur fournissant des services de soins de santé de compassion et de soutien essentiels.

Nous apprécions grandement la générosité des communautés que nous desservons. Durant l'année financière 2017-2018, nous avons reçu 935 000 \$ en soutien grâce aux dons, aux événements spéciaux et aux dons successoraux. Les fonds amassés dans ces communautés servent à appuyer les initiatives et les programmes locaux de Carefor. Grâce à la collaboration des entreprises et des partenaires locaux, nous sommes en mesure de maintenir une constance en ce qui a trait à nos coûts reliés aux levées de fonds.

Les points saillants de 2017-2018 :

Comtés de l'Est: le centre de soins palliatifs de Cornwall ainsi que le camp Erin ont reçu un soutien pour l'exploitation et à la mise à niveau des équipements;

Bureaux de Pembroke-Renfrew: le remplacement d'un nouveau système de gicleurs et les réparations à la toiture au complexe civique de Pembroke;

À Ottawa: la création d'un nouveau Programme de jour pour adultes dans l'Est ontarien d'Ottawa; des mis à niveaux de dispositifs portables, tels que des tablettes pour les infirmières rendant visite aux clients et des iPad pour les Programmes de jour pour adultes; des subventions destinées aux clients pour leur assurer l'accès aux Programmes de jour pour adultes et au Guest House pour appuyer les personnes atteintes de la démence; des bourses d'études destinées au personnel de Carefor et la réalisation de l'étude de faisabilité pour l'installation située sur l'avenue Carling.

Merci pour votre engagement indéfectible envers Carefor! Tandis que les temps d'attente augmentent dans nos hôpitaux locaux, les soins de santé à domicile et les services de soutien à la communauté seront davantage en demande dans nos vies et ceux de nos êtres chers. Des donateurs comme vous permettent de renforcer notre capacité à fournir des soins de compassion à domicile et des services de soutien essentiels. **MERCI!**